**Vorlage für ein Q&A**

Die folgenden Beispielfragen dienen im Vorfeld einer Medienmitteilung für die Erarbeitung einer Sprachregelung bei Medienanfragen oder Interviews und können bei Bedarf nach der initialen Medienmitteilung auf einer Webseite als Fragen und Antworten (FAQs) aufgeschaltet werden.

Wurde eine Strafanzeige eingereicht, ist es wichtig, dass die Antworten mit den Strafverfolgungsbehörden abgesprochen sind, damit die Ermittlungen nicht gefährdet werden.

1. **Was war der Ursprung des Angriffs?**

* Mit den Strafverfolgungsbehörden absprechen, was kommuniziert werden darf.

1. **Wer steckt hinter dem Angriff?**

* Mit den Strafverfolgungsbehörden absprechen, was kommuniziert werden darf.

1. **Wann wurde der Angriff auf die Gemeinde entdeckt?**

* Mit den Strafverfolgungsbehörden absprechen, was kommuniziert werden darf.

1. **Welche Massnahmen wurden eingeleitet?**🡪 Mit den Strafverfolgungsbehörden absprechen, was kommuniziert werden darf.
2. **Wie konnte es zum Angriff kommen?**

* Mit den Strafverfolgungsbehörden absprechen, was kommuniziert werden darf.

1. **Was für Daten sind betroffen und wie sensibel sind die Daten?**

* Bei sensiblen Daten muss der Datenschutzbeauftragte über den Vorfall informiert werden: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/meldeportale/databreach.html>
* Falls bekannt ist, was für Daten betroffen sind, dies bereits in der Medienmitteilung erwähnen. Ansonsten auf die laufenden Analysen verweisen und dass zu einem späteren Zeitpunkt informiert wird.

1. **Wie benachrichtigen Sie betroffene Personen?**
2. **Wurden Lösegeldforderungen gestellt und wurde Lösegeld bezahlt?**

* Das Bundesamt für Cybersicherheit rät grundsätzlich von einer Lösegeldzahlung ab.