**Modelli per la comunicazione in caso di attacco ransomware**

**Fase 2: Informazioni sul contrasto all’attacco informatico**

**Comunicazione interna**

Egregio signor / Stimato (NOME), // Gentile signora / Stimata (NOME),

l’attacco ransomware contro l’impresa/organizzazione (NOME) è stato scoperto il (DATA) e immediatamente segnalato alla polizia cantonale e all’Ufficio federale della cibersicurezza (UFCS). L’impresa/organizzazione ha istituito un team di crisi in collaborazione con la polizia cantonale (NOME) e il fornitore di servizi informatici.

Grazie alle esaustive analisi effettuate con il supporto di esperti cantonali e federali e del fornitore di servizi informatici, è stato possibile valutare le conseguenze dell’attacco informatico. In particolare, è emerso che (XY). I primi risultati mostrano che l’attacco ha coinvolto i seguenti dati: (ELENCARE DATI). Le indagini tecniche e penali proseguono.

I sistemi informatici dell’impresa/organizzazione non sono ancora stati completamente ripristinati. Pertanto, anche nei prossimi giorni l’accesso ai sistemi dell’impresa/organizzazione sarà limitato. Ciò può avere un impatto sulle sue attività lavorative. I suoi superiori la contatteranno a fini organizzativi. A causa della situazione attuale, la preghiamo inoltre di evitare di accedere a (PORTALE/APPLICAZIONE).

Ci rammarichiamo dell’incidente. Stiamo facendo tutto il possibile per scongiurare le ripercussioni dell’attacco. La terremo al corrente tramite (CANALE DI COMUNICAZIONE). In caso di domande, la preghiamo di contattare (NOME/E-MAIL o TEL) in qualsiasi momento. Grazie della collaborazione.

**Comunicazione esterna**

***Titolo: Primi dettagli sulla situazione concernente l’attacco ransomware contro*** ***l’impresa/organizzazione (NOME)***

*Luogo, data -* **A seguito dell’attacco informatico all’impresa/organizzazione (NOME), il fornitore di servizi informatici preposto e la polizia cantonale hanno avviato le indagini forensi. Sono tornati disponibili i primi sistemi dell’impresa/organizzazione (NOME). Le attività dell’impresa/organizzazione proseguiranno, sebbene a un ritmo più lento. Dalle prime indagini è emerso che (XY)...**

Grazie alle esaustive analisi effettuate con il supporto di esperti cantonali e federali e del fornitore di servizi informatici, è stato possibile valutare le conseguenze del ciberattacco. In particolare, è emerso che (XY). Le indagini tecniche e penali sono in corso.

L’impresa/organizzazione fornisce regolarmente informazioni all’indirizzo (URL), dove è possibile trovare anche le risposte alle domande più frequenti e i dettagli sull’incidente.

Persona di contatto per i media

Nome cognome, funzione, divisione, telefono, indirizzo e-mail